

# SPANISH PARENT GUIDE

SUMMER 2024

INSPIRING YOUNG PEOPLE

ENGLISH LANGUAGE + SPORT  
Tell me AND I FORGET  
TEACH ME AND I  
remember  
INVOLVE ME  
LEARN  
ENGLISH



+TENNIS



+BASKETBALL



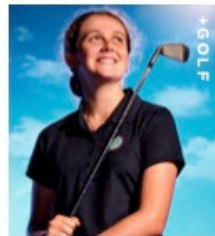
+HORSE RIDING



+RUGBY



+FOOTBALL



+GOLF



+HOCKEY



+DANCE

# exportise

SUMMER SCHOOLS

This is a Spanish translation using translation tools, for the most up to date and accurate version (avoiding any translation errors) refer to the english guide where possible

# Contenido

## Sección 1: RESERVA

<b>Pasos finales para la reserva</b> .....	4
<b>Viajes</b> .....	5
<b>Médico</b> .....	7
<b>Protección y Bienestar</b> .....	8
<b>Conducta</b> .....	9
<b>Qué traer (Empaque)</b> .....	10

## Sección 2: EL CURSO

<b>Registrarse</b> .....	12
<b>Horario</b> .....	13
<b>Programa de inglés</b> .....	14
<b>Programa deportivo</b> .....	15
<b>Entretenimiento nocturno</b> .....	16
<b>Excursiones</b> .....	17
<b>Alojamiento</b> .....	18
<b>Comidas</b> .....	19
<b>Salida</b> .....	20
<b>Preguntas frecuentes</b> .....	21

<b>CONTÁCTENOS</b> .....	24
--------------------------	----



SECCIÓN 1

# RESERVA







## Pasos finales de reserva

**¡Enhorabuena por reservar tu plaza en un campamento de verano de Exsportise para 2024!**

### **Finalización de su reserva**

Si aún no lo ha hecho, por favor:

- Pague el saldo restante antes del 1 de mayo de 2024
- Devolución completada:
  - Cuestionarios médicos, dietéticos y de consentimiento.
  - Formulario de detalles de transferencia
  - Cuestionario de música/equitación/golf
- Consulte la póliza de seguro de viaje de Exsportise y contrate una cobertura de seguro alternativa si es necesario
- Adicional: cualquier alojamiento compartido, alojamiento\* (al menos 4 semanas antes de la llegada; hacemos todo lo posible para acomodarnos, pero no podemos garantizarlo)\*

No completar cualquier parte del proceso de reserva puede resultar en la cancelación.

### **Cambios en tu reserva**

- Antes o durante el campamento: comuníquese con la oficina central de Exsportise de inmediato; haremos todo lo posible para adaptarnos a los cambios, sujeto a disponibilidad (se pueden aplicar cargos)



# VIAJAR



Para todas las consultas de traslados y emergencias en los días de llegada/salida, contáctenos en: +44 1444 444777 (Oficina central)

## Servicio de transferencia

Si ha reservado un traslado Exsportise:

Utilizamos varias opciones de transporte, incluidos taxis, minibuses, autobuses o trenes.

Para llegadas (domingo), los miembros de nuestro personal (en naranja brillante) estarán esperando en el punto de salida para llegadas internacionales. Después de un breve tiempo de espera (máximo 120 minutos), el personal acompañará a los estudiantes al campamento para registrarse.

Para salidas (sábado), después del check-out, nuestro personal acompañará a los estudiantes al aeropuerto o estación de tren y los ayudará a registrarse antes de guiarlos a seguridad.

Menores no acompañados: si ha reservado un servicio UM de aerolínea, informe a [admin@exsportise.co.uk](mailto:admin@exsportise.co.uk)

### Transferencia estándar: tiempos de transferencia recomendados



Llegada al aeropuerto/Eurostar:  
domingos entre 09.00 - 15.00



Salida aeropuerto/Eurostar:  
Sábados entre 12.00 - 17.00

En el improbable caso de que hubiera alguna **problemas, se aconseja a los estudiantes:**

- No salir del aeropuerto o estación de tren
- Buscar un miembro del personal de Exsportise
- Para llamar a nuestra oficina central
- Para ir al Mostrador de Información



**ACCOMPANIED TRAVEL**  
from and to  
airports & train station

### STANDARD ARRIVAL AND DEPARTURE POINTS

We offer our Standard Transfer service from/to the following airports/train station:

#### CLAYESMORE

London Heathrow (152km)  
London Gatwick (193km)  
Eurostar St Pancras (193km)

#### OUNDLÉ

London Stansted (105km)  
London Heathrow (160km)  
Eurostar St Pancras (140km)

#### SEAFORD

London Gatwick (55km)  
London Heathrow (75km)  
Eurostar St Pancras (95km)

#### TEIKYO

London Gatwick (75km)  
London Heathrow (18km)  
London Luton (53km)  
Eurostar St Pancras (35km)

#### WORTH

London Heathrow (77km)  
London Gatwick (12km)  
Eurostar St Pancras (110km)

Arrivals and departures to and from non-standard airports or on different days are charged on an individual basis.

## VIAJANDO DIRECTO



## Autollegada y salida

Los padres pueden traer o recoger personalmente a sus hijos al campamento y visitar los centros.

Si va a dejar o recoger a su hijo en el campamento, utilice los siguientes horarios:



### Arrival at Exsportise venue:

Sundays between 15.00 - 16.30



### Departure from Exsportise venue:

Saturdays between 09.00 - 11.00

There are no formal activities on transfer days

Cualquier estudiante que no requiera un traslado organizado por Exsportise debe estar acompañado por un adulto autorizado de acuerdo con la política de Exsportise Duty of Care.

Si por algún motivo hay algún problema durante el día, por favor contacta directamente con el campamento. Para obtener más información sobre cómo viajar a las ubicaciones de nuestros campamentos, consulte nuestro sitio web donde hay instrucciones completas disponibles.

[www.exsportise.co.uk](http://www.exsportise.co.uk)

## ANTES DE VIAJAR

1. Verifique los requisitos locales para niños que viajan sin sus padres o tutor legal; cada país tiene requisitos específicos y puede requerir consentimiento por escrito y/o documentos de identidad.
2. Verifique los requisitos de visa y seguro médico, y que su hijo tenga un pasaporte válido.
3. Reserve el viaje y confirme los detalles y requisitos de transferencia a Exsportise lo antes posible.
4. Si utiliza un servicio de Menor no acompañado de una aerolínea, complete el formulario UM proporcionado para ambos viajes. Por favor consulte las restricciones del Eurostar.
5. Complete el Formulario de consentimiento de viaje de Exsportise y guárdelo con los demás documentos de viaje de su hijo. Este debe estar con su hijo en el momento de su viaje.



# MÉDICO



## Atención médica en el sitio

Todos los campamentos cuentan con personal médico, una sala médica/de tratamiento, varios socorristas capacitados y hospitales cercanos de fácil acceso.

Los funcionarios médicos darán a los estudiantes medicamentos comunes sin receta, como paracetamol (solo con el consentimiento de los padres). Los estudiantes que requieran medicamentos regulares/recetados pueden venir al consultorio médico en horarios acordados para tomar sus medicamentos bajo supervisión. También ofrecemos horarios clínicos estándar para cualquier necesidad médica que no sea urgente.

En caso de lesión o enfermedad, Exsportise seguirá los consejos de profesionales médicos a menos que usted se lo indique por escrito.

## Condiciones médicas

Es importante proporcionar información precisa sobre cualquier condición médica preexistente que pueda tener su hijo. Estos incluyen cualquier condición de salud (mental o física), dificultades de aprendizaje, alergias o requisitos dietéticos para que Exsportise pueda implementar planes de atención adecuados.

Devuelva el formulario médico si aún no se ha completado o necesita actualizarse. Tenga en cuenta que los estudiantes DEBEN gozar de buena salud a su llegada a Exsportise.

## Medicación prescrita

Si su hijo toma medicamentos regulares o recetados, asegúrese de haber proporcionado información completa sobre:

- Dosis
- Tiempo/condiciones para tomar la medicación
- Información de almacenamiento

Todos los medicamentos DEBEN entregarse para su almacenamiento correcto y seguro y deben estar en su embalaje original y etiquetados/traducidos por un médico al inglés. De lo contrario, Exsportise no podrá administrar el medicamento.

Solo aceptamos la responsabilidad de administrar medicamentos autorizados en el Reino Unido.

## El NHS del Reino Unido

El NHS británico ofrece atención de emergencia inicial gratuita a todos los visitantes.

Cualquier receta y atención que no sea de emergencia, incluida la admisión al hospital después de la atención de emergencia en Urgencias, DEBERÁ pagarse.



## SALVAGUARDIA Y BIENESTAR

## Bienestar en el sitio\*

La mayoría de los campamentos\* cuentan con un Gerente de Bienestar dedicado que es responsable de la gestión diaria del bienestar, el comportamiento y el disfrute de los estudiantes en el campamento. Son el primer punto de contacto si su hijo tiene alguna inquietud.

Además de los administradores de bienestar social, contamos con un oficial principal de protección designado y con padres de familia. El personal del campamento recibe formación sobre salvaguardia.

## VERDADERO YO

Una filosofía que ocupa un lugar central y sustenta todos los aspectos de la vida en el campamento. Cultivar el crecimiento personal y desarrollar habilidades sociales en un ambiente amable y respetuoso que fomente una mayor confianza en uno mismo, autenticidad y respeto mutuo por los demás.

## Lidiando con problemas

Si un estudiante tiene un problema, debe hablar con un miembro del personal de inmediato.

## Salvaguardia

Exsportise tiene la responsabilidad de salvaguardar y promover el bienestar de todos los estudiantes que asisten a sus cursos. (Ver Política)

Lo hace mediante:

- Proporcionar atención segura y eficaz a los niños.
- Velar por la salud física y el bienestar mental de los niños.
- Proteger a los niños de cualquier forma de maltrato por parte del personal, visitantes u otros estudiantes.
- Apoyar a los niños vulnerables
- Tomar medidas rápidas y efectivas en caso de cualquier inquietud

## Religión

Exsportise celebra todas las culturas y creencias. Si un estudiante desea orar/adorar en el centro durante su estancia con nosotros, deberá acudir al Responsable de Bienestar Social para organizarlo.

Who to see (in the first instance)	
With a student's bedroom	House Parent
With a student's class	Director of Studies
With the sports programme	Head Coach
With the food	Welfare Manager
Serious problem	Welfare/Centre Manager

- Algunos lugares más pequeños tendrán una función combinada de padre de familia y administrador de bienestar social.



## Conducta

### Se anima a los estudiantes a:

- Asistir a todas las reuniones programadas y pasar lista
- Participar en todas las lecciones y sesiones de True Me.
- Participar en todas las actividades de entretenimiento y excursiones.
- Demostrar respeto hacia todo el personal y los compañeros de estudios.
- Siga las reglas de la escuela

### Los estudiantes deben abstenerse de:

- Incurrir en groserías y, en su lugar, promover una cultura de bondad.
- Utilizar lenguaje o gestos inapropiados, optando por una comunicación positiva.
- Evitar tirar basura para mantener un espacio limpio y agradable.
- Usar sus teléfonos móviles en zonas oficiales de prohibición de phubbing o en clases/deportes/entradas nocturnas (a menos que se otorgue un permiso específico)

Con el espíritu de fomentar una comunidad positiva, el personal puede brindar recordatorios amistosos y orientación adecuada. Es esencial que los estudiantes entiendan eso.

## Reglas de exportación

### Si los estudiantes participan en alguna de las actividades siguientes, esto podría tener consecuencias más graves, incluida la posibilidad de suspender el curso y regresar a casa:

- Comprar o beber alcohol
- Comprar o usar (fumar) cigarrillos, cigarrillos electrónicos o vaporizadores
- Comprar, consumir o compartir drogas ilegales
- Comprar o traer cuchillos u otras armas.
- Apuesta
- Robar o hurtar en una tienda: se necesita permiso para entrar a las habitaciones de otro estudiante
- Intimidar a otros estudiantes: físico, social o verbal (incluye acoso cibernético)
- Actuar agresivamente, ser abusivo o pelear.
- Dañar la propiedad de la escuela
- Ingresar a áreas/dormitorios del sexo opuesto
- Salir de casa después de las 21:30
- Salir del campamento sin permiso
- Acosar, abusar o enviar mensajes sexuales a otros
- Instigar cualquier novatada/actividad peligrosa.
- Usar Internet/red escolar para obtener, almacenar, imprimir, mostrar o compartir cualquier material ilegal u obsceno.
- Utilice escaleras y equipos contra incendios a menos que sea una emergencia.
- Usar identificación falsa o la identificación de otra persona por cualquier motivo
- Violar cualquier ley del Reino Unido



# Que traer



## Essential Items

### Travel Items

- ✓ Travel Tickets
- ✓ Passport
- ✓ Visa (if required)
- ✓ Course confirmation
- ✓ Letter of Consent to Travel
- ✓ Bank card
- ✓ Tuck Shop Money (£)
- ✓ Health Insurance Card

### Clothes

- ✓ Underwear & Socks
- ✓ Night Wear (Pyjamas)
- ✓ T-shirts/Sport shirts
- ✓ Jeans/Trousers/Tracksuit/skirts/dresses
- ✓ Jumper/Sweatshirt/Hoodie
- ✓ Shorts/leggings
- ✓ Trainers (sports)/ Shoes
- ✓ Swimwear
- ✓ Waterproof jacket and Trousers

### Other

- ✓ Towels (2)
- ✓ Toiletries (toothbrush, toothpaste, shampoo, shower gel)
- ✓ Backpack for excursions
- ✓ Hat/Cap for sports
- ✓ Sun Cream
- ✓ UK Plug Adaptor and charging leads
- ✓ Hygiene products (Girls)

## Specific Sports Items

### Arsenal Football

- ✓ Football Boots (Blades/Plastic studs only)
- ✓ Shin pads (required)
- ✓ Trainers (indoor)
- ✓ Long Football socks
- ✓ Goalkeeping Gloves\*

### Basketball

- ✓ Ankle supportive trainers

### Dance

- ✓ Dance shoes or light trainers
- ✓ Leotards/tights/leggings

### Golf

- ✓ Smart Attire (collard polo/shirts)
- ✓ Golf Shoes\*
- ✓ Personal Golf Clubs (Not required)
- ✓ Insurance for personal Golf Clubs (required)
- ✓ Golf Glove

### Rugby

- ✓ Mouth Guard/Gum Shield (required)
- ✓ Rugby Boots (Blades/Plastic studs only)

**Please ensure ALL clothing and equipment are clearly labelled with your child's name \* If required**

Please bring enough clothing for at least one week (Laundry is only offered for stays of 2 weeks or more)

### Hockey

- ✓ Mouth Guard/Gum Shield (required)
- ✓ Shin pads with cover ankle (required)
- ✓ Astroturf shoes
- ✓ Hockey Stick
- ✓ Long Hockey Socks
- ✓ Hockey Glove
- ✓ Goalkeeping kit\*

### Horse Riding

- ✓ Jodhpurs or long trousers
- ✓ Riding boots or sturdy shoes with small heel
- ✓ Riding hat & Body protector (approved by BHS)

### Music

- ✓ Your own fully insured instrument unless hiring from Expportise

### Multi Activity Sports

- ✓ Wet top/swimwear
- ✓ Old clothing (for activities)
- ✓ Long sleeve/trousers
- ✓ Old trainers (for Mud/water)

**Expportise Ltd cannot accept responsibility for any valuables/expensive jewellery, clothing or electronic devices (Please do not bring these items)**



SECCIÓN  
2

# El curso



# Registrarse

## **Documentos de viaje**

Los estudiantes deben entregar su pasaporte/identificación y documentos de viaje a su llegada para su custodia.

## **Dinero de bolsillo/tarjeta bancaria**

Los estudiantes pueden traer hasta £30 de dinero de bolsillo en efectivo por semana para el Tuck Shop del campamento, donde hay bebidas y refrigerios disponibles. Deberán facturarlos a su llegada.

El dinero de bolsillo debe estar en libras esterlinas, ya que no hay instalaciones de cambio disponibles en los campamentos.

Si los estudiantes necesitan más dinero de bolsillo durante su estadía, los padres pueden enviar más comunicándose con la oficina central.

Se requieren tarjetas bancarias para nuestras excursiones, si desea que su hijo compre artículos. Nuestros lugares de excursiones ya no aceptan efectivo.

## **Medicamento**

Si los estudiantes están tomando algún medicamento, deberán entregarlo a su llegada, ya que no pueden guardar medicamentos en su habitación.

Nuestros funcionarios médicos se asegurarán de que los estudiantes tomen sus medicamentos cuando sea necesario.

## **Valores**

No podemos aceptar ninguna responsabilidad por pertenencias personales perdidas o dañadas. Recomendamos que los estudiantes no traigan ropa ni joyas costosas, tabletas o computadoras portátiles.

## **Teléfono de casa**

Tan pronto como los estudiantes se hayan registrado, se les recuerda que llamen a casa para informarles que han llegado sanos y salvos. Si los estudiantes no tienen teléfono, pueden usar el teléfono de la oficina.



### A Typical Sports Session

<b>CONDITIONING</b> First Hour	fitness, agility, and core skills
Break	
<b>SKILLS TECHNIQUE</b> Second Hour	dribbling, shooting (Sport specific)
Break	
<b>PERFORMANCE GAME PLAY</b> Third Hour	Learnings into action by developing tactical, competition/match play, teamwork and communication
<b>FITNESS &amp; REHABILITATION SESSIONS THROUGHOUT THE WEEK</b>	

### A Typical English Session

<b>CORE ENGLISH</b> First Hour	Vocabulary building, improving understanding and use of grammar, and pronunciation
15 minute break (change teacher)	
<b>ENRICHMENT</b> Second Hour	Development of speaking, listening, reading and writing skills through current topics and material
15 minute break (change teacher)	
<b>PROJECTS</b> Third Hour	Task based projects focusing on sport and society to develop 21st century skills (communication, collaboration and creativity)

### A Typical Day - Mon to Fri





# PROGRAMA DE INGLÉS



## **Prueba de nivel**

A su llegada, los estudiantes realizan una breve prueba oral y escrita para confirmar todos los aspectos de su nivel de inglés.

## **Creación de clases**

Las clases se forman según el nivel de inglés de los estudiantes (según lo determinemos nosotros) y su edad. También pretendemos mezclar tantas nacionalidades como sea posible en cada clase.

## **Metodología de la enseñanza**

Nuestros profesores enseñan de una manera comunicativa, interactiva y amigable. Planifican e imparten lecciones interesantes utilizando temas relevantes y actuales que fomentan la participación activa y auténtica de todos los estudiantes.

## **Evaluación**

El progreso de los estudiantes es monitoreado por sus maestros durante la semana y todos los viernes, hay una breve evaluación para asegurarse de que los estudiantes estén aprendiendo y mejorando. Los resultados de esta evaluación son revisados por el Director de Estudios en caso de que se requiera algún ajuste para la siguiente semana.

## **Certificación**

Los estudiantes salen con un certificado oficial de asistencia al curso que indica el nivel de inglés estudiado con Exsportise, junto con un informe académico.

# PROGRAMA DEPORTIVO



## **Evaluación de habilidades**

Los estudiantes son evaluados, que luego se apoyarán con breves evaluaciones técnicas al inicio de su primera sesión, a través de minijuegos y partidos.

## **Creación de grupos**

Los grupos de habilidades se determinan de acuerdo con el desempeño de los estudiantes en las mini pruebas/ejercicios y su edad. Estos son fluidos.

## **Metodología de entrenamiento**

Nuestros entrenadores profesionales enseñan de una manera comunicativa, interactiva y amigable. Planifican y ofrecen sesiones interesantes.

## **Evaluación**

El progreso de los estudiantes es monitoreado continuamente por sus entrenadores durante la semana y todos los viernes, hay una prueba de habilidades junto con la competencia para asegurarse de que los estudiantes estén aprendiendo y mejorando. Los resultados de la evaluación son revisados por el entrenador en jefe en caso de que se requiera algún ajuste.

## **Certificación**

Los estudiantes se marchan con un certificado oficial de asistencia al curso.

(Todos los estudiantes requieren 1 año de participación regular en el deporte elegido)



El inglés a través de la amistad

# True Me - Entretenimiento nocturno

## **Abrazar la diversidad cultural: los estudiantes se sumergen**

durante todo el campamento, donde celebramos diferentes culturas con actividades. Exsportise brinda a los estudiantes la oportunidad de hacer amigos de todo el mundo y ampliar sus horizontes culturales.

## **Emoción y entusiasmo: los estudiantes se unen a la emoción de**

Race Night o descubre aventuras con tus compañeros a través de una emocionante búsqueda del tesoro, resolviendo pistas y desafíos mientras exploran el campamento.

## **Muestra de creatividad: los estudiantes quedan cautivados por la**

talentos extraordinarios de nuestros estudiantes de Música y Danza mientras ofrecen una exhibición deslumbrante que los dejará con una sensación de orgullo y asombro.

## **The Clubhouse - Refugio social para estudiantes: Durante el tiempo libre,**

los estudiantes pueden visitar la Casa Club, un vibrante espacio interior y exterior donde los estudiantes pueden relajarse, socializar y charlar con amigos en un ambiente relajado.



**MONDAY**  
ICE  
BREAKERS

**TUESDAY**  
GAMES &  
RACES

**WEDNESDAY**  
EXSPORTISE  
OLYMPICS

**THURSDAY**  
TALENT  
SHOW

**FRIDAY**  
AWARDS &  
FESTIVAL

Example Week





## Excursiones

A los estudiantes que se alojen por más de una semana se les ofrecerán dos excursiones de un día completo.

### Viajes Recreativos (Sábado)

El viaje del sábado es más recreativo y ofrece a los estudiantes la oportunidad de relajarse, disfrutar de sus nuevas amistades y pasar un día de aventura o diversión.

Ejemplos incluyen:

- Estadio del Arsenal (para estudiantes de fútbol)
- Torres Alton
- El mundo de aventuras de Chessington
- Legolandia
- Parque Thorpe

### Excursiones Culturales (domingo)

El viaje del domingo consiste en una visita de la ciudad a un lugar de interés donde los estudiantes tienen la oportunidad de experimentar la cultura británica, las atracciones naturales y los lugares famosos. Ejemplos incluyen:

- Baño
- Brighton
- Cambridge
- Oxford
- Portsmouth
- Southampton



**Para la seguridad de los estudiantes y la tranquilidad de sus padres, adoptamos la siguiente política de supervisión para todas las excursiones y viajes fuera del sitio.**

Age	Policy
9-11	Students are accompanied by staff at all times
12-14	45 minutes unaccompanied free time in groups of at least 4 students
15-17	90 minutes unaccompanied free time in groups of at least 2 students

En pueblos y ciudades más grandes, como Brighton, el tiempo libre sin supervisión se limita a un área restringida, como una calle, plaza o un centro comercial, donde el personal está de servicio. Tenga en cuenta que nuestros lugares de excursiones no funcionan con efectivo y requieren tarjetas bancarias.

# Alojamiento

## Dormitorios

Cada escuela tendrá alojamiento separado para niños y niñas. A menudo con una casa o sección de la casa más joven y más antigua.

Intentamos colocar a los estudiantes más jóvenes (9-13 años) en una habitación más grande con al menos un niño de la misma nacionalidad. Los estudiantes mayores suelen compartir su habitación con uno o dos estudiantes más, cuando es posible, de diferentes nacionalidades. Todos los alumnos comparten con otros de edad similar.

Si está disponible, normalmente reservamos alojamiento individual para los estudiantes mayores o para estudiantes con necesidades médicas.

## Solicitudes de dormitorio

Consideramos las solicitudes individuales con anticipación y hacemos todo lo posible para atenderlas. Sin embargo, dichas solicitudes están sujetas a disponibilidad y no se pueden garantizar al 100%.

## Limpieza interna

Los baños y zonas comunes se limpian a diario. Las habitaciones se limpian y se cambia la ropa de cama todos los sábados.

## Alojamiento del personal

Para garantizar una buena supervisión, el personal se aloja en los mismos internados que los estudiantes.

## Lavadero

Para los estudiantes que se quedan más de 1 semana, se ofrece un servicio de lavandería semanal gratuito. La ropa se recoge, se lava, se seca y se devuelve 1 o 2 días después.

La ropa de los estudiantes debe estar marcada con su nombre.



# Comidas

Nuestros menús ofrecen una variedad de platos tanto ingleses como internacionales en formato estilo buffet.

Siempre hay dos opciones calientes diferentes disponibles para el almuerzo y la cena, así como una barra de ensaladas.

Hay fruta fresca disponible durante todo el día y refrigerios por la noche en nuestra tienda Tuck Shop.



**Atendemos a vegetarianos y veganos y podemos adaptarnos a necesidades dietéticas especiales.**

Atendemos a vegetarianos y veganos y podemos adaptarnos a necesidades dietéticas especiales por motivos médicos, como alergias o por motivos religiosos (previo acuerdo).

Si bien no podemos ofrecer carne Halal, siempre existen alternativas sin carne, como pescado, platos de pasta y verduras.

Los días de excursión ofrecemos desayuno y cena en el centro y un almuerzo para llevar, que normalmente consiste en un sándwich o wrap, un paquete de patatas fritas, un snack saludable y una pieza de fruta.

## Menú diario de muestra

### **BREAKFAST**

Choice of cereals and milk  
Selection of breads and pastries  
Toast, butter and jam  
Slices of cheese/cold meat  
Fruit salad  
Yoghurt  
Juice  
Tea and coffee

### **LUNCH**

Vegetable Soup  
Roast chicken  
Vegetarian lasagne  
New potatoes  
Carrots and peas  
Salad bar  
Bread  
Chocolate Brownie

### **DINNER**

Baked cod with steamed vegetables  
Chicken curry and rice  
Garlic bread  
Salad bar  
Bread  
Fruit or Yoghurt





## Viernes

Se recuerda a los estudiantes sus arreglos de salida para asegurarse de que estén bien informados antes del viaje de a qué hora deben presentarse en la oficina del campamento.

Dentro de su grupo deportivo y clases de inglés, los estudiantes tienen una breve celebración donde se entregan premios e informes.

Por la noche, habrá una discoteca/festival para que los estudiantes disfruten mientras se despiden.

**Salida Todos los estudiantes salen de su alojamiento a las 08:45 y esperan en el centro social.**

30 minutos antes de su salida, los estudiantes se presentan en la Oficina del Campamento.

En oficina recogerán lo siguiente (Se entregará en el check-in):

- Billetes de avión/tren
- Pasaporte/DNI
- Dinero de bolsillo, moneda extranjera y tarjetas bancarias no gastadas
- Medicamentos/Instrumentos médicos
- Cualquier otro objeto de valor
- Cualquier otro documento

Después del check-out, los representantes de Exsportise acompañan a los estudiantes hasta su transporte.



## Preguntas frecuentes



## Contacto

Es importante que los estudiantes se mantengan en contacto con sus padres/tutores durante su estancia. Durante su tiempo libre los estudiantes pueden contactar con casa mediante su teléfono móvil (por ejemplo, WhatsApp)

Si los padres/tutores no pueden comunicarse con su hijo, pueden llamar a nuestra oficina y concertar un horario conveniente para volver a llamar.

## Visitantes

Si desea visitar a su hijo o sacarlo del sitio durante el curso, comuníquese con el administrador del centro con anticipación para organizarlo.

Cuando llegue, preséntese directamente en la oficina del centro para mostrar una identificación y completar el formulario de visitante.

## Recepción de correo

Los estudiantes pueden recibir cartas, encomiendas y paquetes en la dirección de la escuela en cualquier momento durante su estancia. Desafortunadamente, no podemos enviar publicaciones una vez que un estudiante se ha ido.

## Comentario

Las ideas, opiniones, sugerencias y comentarios de nuestros estudiantes son clave para el disfrute de los estudiantes y el éxito de Exsportise. Se anima a los estudiantes y se les proporciona un entorno seguro para dar su opinión en cualquier momento durante su estancia.

A mitad de semana, los estudiantes deben completar un breve formulario de comentarios que cubra todos los aspectos del campamento.

Cualquier inquietud o problema resaltado en cualquier comentario se discutirá más a fondo con el estudiante y el Gerente de Bienestar tomará las medidas adecuadas.

Reconocemos que es posible que los estudiantes no siempre mencionen todo, por lo que siempre estamos abiertos a recibir comentarios de los padres durante el campamento.

## Galería de fotos

En el campamento, Exsportise toma fotografías de los estudiantes durante sus actividades y las sube a una galería protegida con contraseña en: <https://exsportise.co.uk/photo-gallery>

La contraseña se enviará por correo electrónico antes del campamento si ha optado por el consentimiento con fotografía.

## Propiedad perdida

Exsportise no se hace responsable de los objetos perdidos de los estudiantes. Si se encuentran artículos olvidados después de que un estudiante se haya ido, podemos devolverlos por correo postal o mensajería, pero los padres deberán cubrir todos los costos de envío y envío.

Exsportise conserva los artículos durante 30 días después del campamento.

## Nostalgia

Si su hijo alguna vez ha sentido nostalgia o si es su primera vez en el campamento y cree que podría sentir nostalgia, mantenga el contacto al mínimo durante los primeros días que esté con nosotros.

El personal de Exsportise tiene mucha experiencia en lidiar con la nostalgia y, a menudo, descubrimos que después de 2 o 3 días la nostalgia ha desaparecido.

Tenga en cuenta que no ofrecemos reembolsos si su hijo se va temprano debido a la nostalgia.

## cumpleaños

Siempre es mejor recordarle al gerente del centro o a los administradores del campamento si su hijo cumple años mientras está en el campamento (al llegar o contactarlo durante el campamento).

Hacemos todo lo posible para que sea un día realmente especial con una tarta de cumpleaños.

## Emergencias

Si tiene una emergencia y necesita comunicarse con su hijo, llame al número correspondiente y hable primero con el administrador del centro. Él o ella llevará a su hijo al teléfono o le transmitirá cualquier mensaje de manera adecuada.

Nuestros números de teléfono de emergencia 24 horas te serán enviados antes del inicio del campamento.

## Daños y perjuicios

Si su hijo accidentalmente o deliberadamente causa daños a algo en el campamento, el administrador del centro se comunicará con usted y le enviará una factura para cubrir el costo de las reparaciones necesarias.





## Preguntas frecuentes



## Asistencia

Todas las sesiones y actividades son obligatorias para todos los estudiantes, incluido el entretenimiento nocturno y las excursiones de fin de semana (si se alojan más de una semana). Esto es para garantizar la seguridad de su hijo.

## Supervisión

Nuestra proporción de personal por estudiante es en promedio de 1:4, lo que permite una supervisión muy estrecha, y la mayoría del personal reside en el sitio.

El personal de Exsportise proporcionará supervisión dentro y fuera del sitio las 24 horas y también hay CCTV en funcionamiento en algunas áreas de los centros. El personal de Exsportise dispone de habitaciones adyacentes a las habitaciones de los estudiantes en el alojamiento.

## Sin nueces

Todas nuestras escuelas aplican una estricta política de "Sin nueces", donde no se permiten alimentos ni refrigerios con nueces o trazas de nueces en el sitio.

Si los estudiantes llegan, se les encuentra o se les envían bocardillos que contienen nueces, estos serán confiscados y devueltos a la salida.

## Quejas

Siempre tratamos de hacer nuestro mejor esfuerzo para asegurarnos de que usted y su hijo estén completamente satisfechos con su curso y tiempo en el campamento. Sin embargo, en ocasiones las cosas pueden salir mal, y de hecho lo hacen.

Si hay algún asunto con el que usted o su hijo no están satisfechos mientras su hijo está en el campamento, comuníquese con el administrador del centro de inmediato (consulte los detalles de contacto). Entonces estaremos en condiciones de empezar a arreglar las cosas. Es imposible solucionar un problema después de que su hijo haya abandonado el campamento. Para problemas graves o para un problema que el Gerente del Centro no puede resolver, comuníquese con la Oficina Central.

## Compensación

Si Exsportise no puede resolver el problema a su satisfacción durante el curso, escríbanos a la oficina central dentro de los 10 días posteriores a la salida de su hijo del campamento con todos los detalles. Sólo consideraremos una compensación si se ha seguido este procedimiento. Si aún cree que Exsportise no ha podido resolver su problema, puede comunicarse con English UK ([Info@englishuk.com](mailto:Info@englishuk.com)) para obtener más ayuda.

# Contact Us

## Clayesmore School

**Address:**

Exsportise Ltd  
Clayesmore School  
Iwerne Minster  
Blandford Forum  
Dorset  
DT11 8LL

**Telephone:**

+44 1444 444777

**Email:**

Clayesmore@exsportise.co.uk

## Seaford College

**Address:**

Exsportise Ltd  
Seaford College  
Lavington Park  
Petworth  
West Sussex  
GU28 0NB

**Telephone:**

+44 1444 444777

**Email:**

Seaford@exsportise.co.uk

## Oundle School

**Address:**

Exsportise Ltd  
Oundle School  
Church Street  
Oundle  
Peterborough  
PE8 4EE

**Telephone:**

+44 1444 444777

**Email:**

Oundle@exsportise.co.uk

## Teikyo School

**Address:**

Exsportise Ltd  
Teikyo School  
Framewood Road  
Wexham  
Buckinghamshire  
SL2 4QS

**Telephone:**

+44 1444 444777

**Email:**

Teikyo@exsportise.co.uk

## Head Office

**Address:**

Exsportise Ltd  
Aberdeen House  
South Rd  
Haywards Heath  
RH16 4NG

**Telephone:**

+44 1444 444777

**Email:**

admin@exsportise.co.uk

**Emergency contact numbers:**

will be published on the Exsportise website  
prior to each camp start date.

## Worth School

**Address:**

Exsportise Ltd  
Worth School  
Paddockhurst Road  
Turners Hill  
Crawley  
RH10 4SD

**Telephone:**

+44 1444 444777

**Email:**

Worth@exsportise.co.uk